

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Tantangan persaingan yang semakin ketat menuntut perusahaan maupun organisasi untuk mempertahankan dan meningkatkan efektifitas kerja yang ada diperusahaan dan tentunya memiliki teknologi yang sesuai dengan perkembangan zaman dan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan untuk menangani peralatan dan peraturan yang telah ditetapkan perusahaan sehingga tujuan dan target yang telah ditentukan dapat tercapai dan tentunya dapat memenangkan persaingan usaha.

Keberhasilan perusahaan salah satunya ditandai dengan disiplin kerja karyawan. Pada dasarnya perusahaan tidak hanya mengharapkan sumber daya manusia yang cakap dan terampil, tetapi lebih penting lagi, perusahaan mengharapkan karyawannya mau bekerja dengan giat dan berkeinginan untuk mencapai hasil kerja yang optimal.

Disiplin kerja karyawan merupakan awal keberhasilan perusahaan, karena faktor manusia merupakan penentu bagi keberhasilan perusahaan tersebut. Sumber daya manusia saat ini bukan hanya menjadi faktor penentu saja bagi tingkat kesejahteraan suatu perusahaan, tetapi faktor manusia telah menjadi faktor dominan dalam menentukan tingkat kesejahteraan perusahaan. Disiplin adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma social yang berlaku (Hasibuan, 2011:193).

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keberhasilan dalam sebuah disiplin kerja dipengaruhi oleh pengelolaan dalam organisasi, baik organisasi formal maupun organisasi yang bersifat non formal. Dengan meningkatnya disiplin kerja diharapkan akan tercapai tujuan dari organisasi, serta dapat meningkatkan kualitas barang atau jasa yang dihasilkan oleh organisasi tersebut. Faktor yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan salah satunya adalah dengan menumbuhkan motivasi kerja dikalangan karyawan. Untuk meningkatkan disiplin kerja dibutuhkan peran seorang pemimpin untuk memotivasi karyawan yang mampu memompa semangat dalam bekerja.

Motivasi adalah suatu faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu aktifitas tertentu, oleh karena itu motivasi sering kali diartikan pula sebagai factor pendorong perilaku seseorang (**Sutrisno, 2011:109**).

Setiap perusahaan diperlukan seorang pemimpin yang peduli dan memotivasi. Pentingnya peran seorang pemimpin menentukan pencapaian tujuan sebuah organisasi dapat dikatakan bahwa berhasil tidaknya perusahaan ditentukan oleh kualitas pemimpin. Seorang pemimpin memiliki gaya kepemimpinan tersendiri tergantung sifat yang dimilikinya. Kualitas pemimpin yang baik biasanya bisa menyesuaikan diri untuk beradaptasi dengan situasi dan kondisi yang dihadapi sesuai dengan gaya kepemimpinan yang dimilikinya. Gaya kepemimpinan adalah pola perilaku yang ditunjukkan oleh pemimpin dalam mempengaruhi orang lain (**Ardana Dkk, 2012:181**).

Pada umumnya antara pimpinan dengan karyawannya mempunyai latarbelakang yang berbeda, perbedaan ini tentunya mempunyaikonsekuensi

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pula terhadap kebutuhannya sehingga para karyawan mau melibatkandiri dalam proses kerja yang mereka laksanakan dalam rangka pemenuhan kebutuhan. Karyawan menginginkan sesuatu yang layak untuk mereka dapatkan, jika kebutuhan terpenuhi maka akan menimbulkan rasa senang dan puas yang berpengaruh positif terhadap dirinya maupun perusahaan. Melalui gaya kepemimpinan jalan untuk menciptakan proses komunikasi yang lebih efektif sehingga konflik dalam perusahaan dapat diatasi dengan baik.

Dalam disiplin kerja karyawan pada PT. Gita Riau Makmur Pekanbaru masih belum bisa dikatakan memuaskan, ini bisa kita lihat dari daftar kehadiran karyawan. Dikarnakan adanya lingkungan kerja yang tidak sesuai dengan yang diharapkan karyawan yaitu kurangnya penerangan cahaya ditempat kerja, menyebabkan karyawan lama dalam menyelesaikan pekerjaan. Dan pengambilan keputusan dengan model rasional membuat pemimpin tidak terstruktur atau tidak terprogram dalam bekerja, sehingga membuat karyawan keberatan terhadap keputusan yang diterimanya dari pemimpin yang memutuskan sendiri secara sepihak tanpa melihat situasi dan kondisi dari karyawan itu karna pengambilan keputusan kurang relevan.

Berdasarkan dari data yang diperoleh dari PT. Gita Riau Makmur Pekanbaru mengenai tingkat kehadiran karyawan sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 1.1: Tingkat Kehadiran Karyawan pada PT. Gita Riau Makmur Pekanbaru Tahun 2013-2017**

No	Tahun	Jumlah karyawan / Tahun	Izin	Sakit	Tanpa Keterangan	Jumlah	Persentase
1	2013	118	4	2	1	7	5,9%
2	2014	118	4	4	2	10	8,4%
3	2015	118	2	3	4	9	7,6%
4	2016	118	2	4	5	11	9,3%
5	2017	118	3	2	4	9	7,6%

**Sumber : PT. Gita Riau Makmur Pekanbaru 2017**

Dari table 1.1 dapat dilihat bahwa jumlah persentase ketidak hadirannya karyawan pada PT. Gita Riau Makmur Pekanbaru mengalami peningkatan tiap tahunnya. Ini mengindikasikan bahwa perusahaan ini termasuk kategori bermasalah karena tingginya tingkat ketidak hadirannya karyawan, sehingga dapat dikatakan manajemen PT. Gita Riau Makmur Pekanbaru gagal menjaga motivasi karyawan membuat mereka tidak betah dalam bekerja. Untuk lebih jelasnya bisa kita lihat tingkat penjualan kendaraan merek Hino pada tahun 2013 sampai 2017 yaitu adalah sebagai berikut:

**Tabel 1.2: Jumlah Target dan Realisasi Penjualan Kendaraan Merek Hino Pada PT. Gita Riau Makmur Pekanbaru Tahun 2013-2017**

Tahun	Target Penjualan	Realisasi Penjualan	Persentase (%)
2013	23.700	23.100	97%
2014	24.000	23.500	98%
2015	24.500	23.950	97%
2016	25.000	24.100	96%
2017	25.500	24.050	96%

**Sumber : PT. Gita Riau Makmur Pekanbaru 2017**

Berdasarkan tabel 1.2 bisa dilihat bahwa persentase penjualan mobil Hino mengalami penurunan dari tahun 2014 sampai tahun 2017, dimana persentase 2014 yaitu 98% dan mengalami penurunan di tahun 2016 dan 2017



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menjadi 96%. Untuk itu diperlukan evaluasi bagi karyawan supaya target yang ditentukan perusahaan bisa didapatkan.

PT. Gita Riau Makmur Pekanbaru yang bergerak dibidang perdagangan barang dan jasa. Selain menjual produk kendaraan, pada umumnya dealer juga menyediakan layanan servis kendaraan untuk pelanggannya, sehingga perusahaan membutuhkan tenaga mekanik atau pelaksana jasa. Dengan adanya gaya kepemimpinan yang baik dalam memberikan motivasi yang bisa maksimal disiplin kerja karyawan, maka tentu saja tenaga sumber daya manusia bisa lebih terampil, cekatan dan mempunyai keahlian.

Berdasarkan uraian-uraian diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian pada PT. Gita Riau Makmur Pekanbaru yang berjudul:  
**“PENGARUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN PT. GITA RIAU MAKMUR PEKANBARU”.**

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka penulis mencoba mengidentifikasi masalah apa yang dihadapi PT. Gita Riau Makmur Pekanbaru sebagai berikut:

1. Apakah motivasi berpengaruh secara parsial terhadap disiplin kerja karyawan pada PT. Gita Riau Makmur Pekanbaru?
2. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap disiplin kerja karyawan pada PT. Gita Riau Makmur Pekanbaru?

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Apakah motivasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh secara simultan terhadap disiplin kerja karyawan pada PT. Gita Riau Makmur Pekanbaru?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui Apakah motivasi berpengaruh secara parsial terhadap disiplin kerja karyawan pada PT. Gita Riau Makmur Pekanbaru.
2. Untuk mengetahui Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap disiplin kerja karyawan pada PT. Gita Riau Makmur Pekanbaru.
3. Untuk mengetahui Apakah motivasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh secara simultan terhadap disiplin kerja karyawan pada PT. Gita Riau Makmur Pekanbaru.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

#### 1. Bagi Penulis.

Penelitian ini untuk menerapkan dan menggunakan teori yang didapat dibangku kuliah dengan kenyataan yang ada di lapangan.

#### 2. Bagi Universitas.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan memperdalam ilmu pengetahuan serta dapat digunakan sebagai pembanding bagi pembaca yang ingin melaksanakan penelitian dibidang sumber daya manusia.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Bagi Perusahaan.

Dapat mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi dan gaya kepemimpinan terhadap disiplin kerja karyawan PT. Gita Riau Makmur Pekanbaru.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah secara garis besar penyusunan skripsi ini maka penulis membagi ke dalam 6 (enam) bab sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : TELAAH PUSTAKA**

Bab ini menguraikan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian yaitu : Disiplin kerja karyawan, motivasi, gaya kepemimpinan, hipotesis dan variabel penelitian.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan keadaan lokasi penelitian, jenis, sumber data, populasi dan sampel teknik pengumpulan data dan analisis data yang digunakan.

### **BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini diuraikan mengenai sejarah umum perusahaan, struktur organisasi, dan aktivitas perusahaan.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan hasil penelitian dan pembahasan dari hasil penelitian tentang pengaruh motivasi dan gaya kepemimpinan terhadap disiplin kerja karyawan.

## BAB VI

### : KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian akhir sekripsi ini terdiri dari kesimpulan dan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat dalam membantu perusahaan.